



KWALITEITSVERSLAG 2022



Actolei
Buitengewoon

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----|
| Voorwoord | 1 |
| 2022 in Cijfers | 2 |
| Missie en <i>Visie</i> | 3 |
| Ondersteuning aan bewoners en ervaringen van bewoners | 4 |
| Leren en werken aan Kwaliteit | 6 |
| Vormgeven aan goed werken bij Actolei | 8 |
| Kwaliteitskader Forensische zorg | 9 |
| Nawoord | 11 |

VOORWOORD

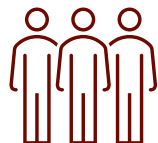
We blikken terug op een jaar dat in het teken heeft gestaan van verdere professionalisering van onze organisatie. Onze ambities en uitdagingen zijn groot. In dit verslag kijken we waar we staan, wat we hebben bereikt en wat nog extra aandacht vraagt.

We hebben een enorme inspanning geleverd om de continuïteit van de zorg en ondersteuning te borgen. Sommige doelen zijn maar gedeeltelijk behaald omdat de realiteit van de dag de benodigde inzet in de weg stond. Tegelijkertijd leert 2022 ons dat we aandacht moeten houden voor de impact die de uitvoering van deze plannen op de medewerkers heeft. Deze les nemen we mee naar 2023. We maken af waar we aan begonnen zijn en houden focus. Onze cultuur is blijvend in ontwikkeling en onderwerp van gesprek in de komende jaren.

Als we de balans opmaken van 2022 zij we trots op wat we bereikt hebben dankzij het meedenken en de flexibiliteit van onze medewerkers.

Henry Wullink
Bestuurder

2022 IN CIJFERS



Aantal bewoners

Gemiddelde over 2022

37



Gemiddelde bezetting

Gemiddelde over 2022

97%



Medewerkers in FTE's

Gemiddelde over 2022

32



Verzuimpercentage

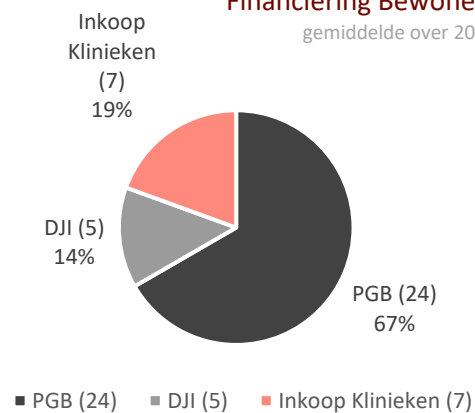
gemiddelde over 2022

5.37%

2

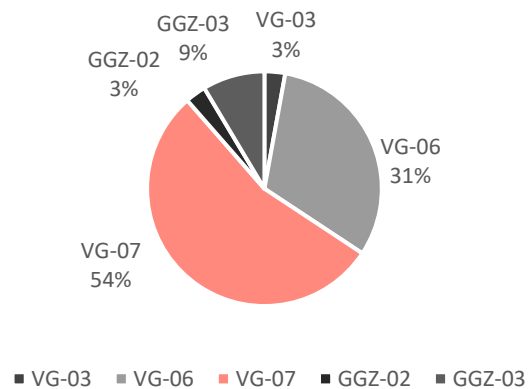
Financiering Bewoners

gemiddelde over 2022



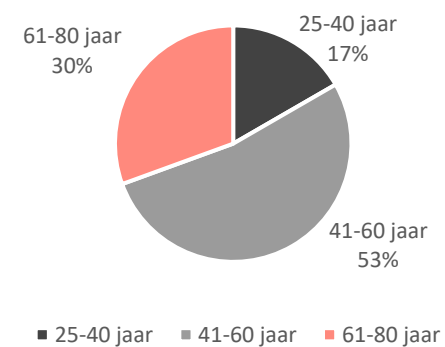
Indicatiestelling Bewoners

Gemiddelde over 2022



Verdeling Bewoners naar leeftijd

Peildatum 31-12-2022



MISSIE EN VISIE

Onze missie

Stichting Actolei wil kwalitatieve uitstekende begeleiding aanbieden, die aansluit bij de vraag van mensen met een verstandelijke beperking in combinatie met ernstige gedragsproblematiek dan wel psychiatrische problematiek. We willen de instelling zijn die bekend staat als 'kwalitatief goed, betrouwbaar en onderscheidend' en waar men zich in een vertrouwde, warme, prikkelarme maar kansrijke omgeving kan ontwikkelen. Het gaat daarbij in het bijzonder om te voorzien in de behoefte aan ontwikkeling van eigenwaarde en individueel toekomstperspectief.

Onze visie

- Wij bieden beschermd wonen aan tot het moment dat er in de ketenzorg een meer passende oplossing is. Als dat niet het geval is dan kan men zijn hele leven bij ons blijven wonen.
- Wij dragen bij aan een oplossing voor het huisvestingsprobleem voor de (SG)LVB doelgroep op regionaal en landelijk niveau door in de komende jaren uit te breiden naar 80 tot 100 bewoners.
- Wij stimuleren bewoners hun leven voort te zetten zoals hij dit graag wil en binnen de eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen kan doen die hij zelf belangrijk en betekenisvol vindt.
- Wij zijn een professionele organisatie met kwalitatief goede en betrokken medewerkers.



ONDERSTEUNING AAN BEWONERS EN ERVARINGEN VAN BEWONERS

Leefplan

Ons vertrekpunt voor het leefplan is de vraag hoe de bewoner zijn leven zoveel mogelijk kan voortzetten zoals hij dat graag wil. En hoe hij binnen zijn eigen en beperkingen de dingen kan blijven doen of gaat doen die hij zelf belangrijk en zinvol vindt. Dit begint bij de gewone dingen, de behoeften. Wat kan een bewoner wel en hoe kan hij omgaan met wat het leven hem brengt. Hierbij proberen we een evenwicht te vinden tussen de ambities en haalbaarheid van de afspraken en doelen. We zijn het afgelopen jaar een pilot gestart met het rapporteren op doelen. In 2023 geven we hier verder vervolg aan.

Voor alle bewoners is er een actueel **signaleringsplan** gemaakt op maat. Zo weten we welke signalen kunnen duiden op een terugval en welke acties we kunnen nemen om de stabiliteit te bewaren. We rapporteren dagelijks op het signaleringsplan. In 2022 is er in het teamoverleg extra aandacht geweest voor de methodiek van het **signaleringsplan**.

“Het is superleuk om samen met de bewoners in het weekend een filmavond te organiseren in de Houtworm. Een hapje en drankje erbij, gewoon echt gezellig!”

Persoonlijk begeleider



4

Meedoen en een zinvolle dag



Binnen Actolei, locatie de Scholtenhof hebben we een minimaatschappij gecreëerd waarbij iedere bewoner op zijn eigen manier dagbesteding krijgt die realiseerbaar is voor hemzelf en die bijdraagt aan de minimaatschappij. Bewoners worden tijdens deze werkzaamheden ondersteunt door begeleiders in de nabijheid.

In 2022 hebben we de feestelijke opening van “de Houtworm” gehad. In deze voormalige houtschuur starten we sinds april na het ontbijt met de bewoners gezamenlijk de dag. We bieden de bewoners een overzichtelijke keuze van programma 's aan vanuit de thema 's groen, keuken, crea en bewegen. Naast de activiteiten die we aanbieden op de locatie Scholtenhof hebben we ook buiten de locatie voor enkele bewoners dagbesteding gevonden waardoor zij kunnen meedoen aan de maatschappij denk hierbij aan werken op een manege of de kringloop en het verzorgen van het erf bij een boer. Een aantal bewoners nemen deel aan het project “Hondenhotel”. Bewoners verzorgen een dagdeel een hond en maken een wandeling.



We zouden graag nog meer “op maat” activiteiten willen organiseren bij iedere bewoner passend bij de dagstructuur van iedere bewoner. De medewerkers die nauw betrokken zijn bij de dagbesteding gaan hier in 2023 verder mee aan de slag

Ervaringen van bewoners

We hebben in 2022 “Dit vind ik ervan!” als bewoner- ervaringsinstrument voor de eerste keer gebruikt. Het doel van dit instrument is zorgen dat bewoners de ruimte hebben om hun wensen, dromen en verlangens te onderzoeken, op een manier die bij hen past. Daar hoort bij dat begeleiders doorlopend met hen in gesprek blijven. Alleen dan kunnen we immers ondersteuning zo goed mogelijk aanpassen aan de ervaringen van bewoners. De begeleiders van Actolei zijn in het eerste kwartaal 2022 geschoold in “Dit vind ik ervan!”

“Wanneer ik mijn familie niet kan zien wil ik graag beeldbellen met mijn kinderen en kleinkinderen. Begeleiding moet mij wel helpen door de app voor mij aan te zetten”

Bewoner Actolei, “Dit vind ik ervan”



5

Figuur 1: Belangrijkste thema's "Dit vind ik ervan"



Bewoners ervaren de thema's **Lijf** en **Huis** als meest belangrijk zoals te zien in figuur 1 “Belangrijkste thema's Dit Vind Ik Ervan”. Op het thema **Huis** is tegelijkertijd geen verandering gewenst. De meeste bewoners geven aan blij te zijn met hun eigen kamer. Met name de oudere bewoners zien dat zij meer beperkt worden door fysieke klachten. Op het thema **Doen** is de meeste verandering gewenst. In 2022 zijn we gestart met extra activiteiten in de Houtworm voor onze bewoners. In 2023 is er meer budget vrijgemaakt om op maat activiteiten met onze bewoners te ondernemen.



Het instrument “Dit vind ik ervan kan” kan beter ingezet worden. In 2023 zullen we hier een verbeterslag in maken. Daarnaast zien we dat de scholing van onze medewerkers rond “Dit vind ik ervan” om herhaling vraagt zodat de toepassing van instrument juist is.

Samenwerken in de keten

In 2022 is de praktijkverpleegkundige gestart met het opbouwen en van een extern netwerk zodat er op een laagdrempelige manier de juiste kennis ingezet kan worden voor onze bewoners. Zo is er met een fysiotherapeut en ergotherapeut gekeken hoe bewoners preventief meer kunnen bewegen om zo de zelfredzaamheid

te vergroten. Ook het bestaande netwerk is geïntensiveerd: De gedragskundige en praktijkverpleegkundige bespreken de gezondheid van onze bewoners met de apotheker, psychiater of arts en kijken zo samen welke interventies er mogelijk zijn om de kwaliteit van leven te verbeteren. Daarnaast is in overleg met een externe psychiater en verpleegkundige specialist en de apotheker kritisch gekeken naar de gedrag regulerende medicatie van onze bewoners en is deze bijgesteld. Daarnaast is er expertise ingeschakeld voor een groot deel van onze bewoners voor het psychisch welbevinden. Er zijn op basis hiervan interventies ingezet zoals EMDR, trauma-analyse, PMT en een seksuele risicoanalyse. Er is aandacht voor de invulling van de seksuele behoeften van onze bewoners. Hier is op professionele wijze expertise voor ingeschakeld.

LEREN EN WERKEN AAN KWALITEIT

Kwaliteit van zorg ontstaat in de relaties tussen de bewoner en onze medewerkers. Dit uitgangspunt staat aan de basis van ons kwaliteitssysteem. In 2022 zijn we gestart met het vormgeven en de implementatie van dit kwaliteitssysteem. Het systeem bestaat uit veertien instrumenten die volgens ons bijdragen aan het continue verbeteren van kwaliteit.

Leren van incidenten

Als er een incident is met een bewoner of medewerker dan leggen we dit vast. De eerste reflectie en analyse op incidenten vindt plaats door de gedragskundige, praktijkverpleegkundige, leidinggevende en de persoonlijk begeleider. De incidentencommissie analyseert per kwartaal de incidenten die dit dan verder brengt op organisatie- en teamniveau. Op deze wijze leren we en weten we wat we moeten doen om herhaling te voorkomen. We hebben de systematiek rondom het melden in het eerste kwartaal van 2022 verder verbeterd. De incidentencommissie heeft dit jaar ingezet op de nut en noodzaak van melden. Er is in 2022 één incident een prisma-analyse uitgevoerd.



We zien mogelijke verbeterpunten in de wijze waarop we op teamniveau reflecteren en leren van (bijna) incidenten. Hier willen we in de vorm van intervisie of binnen de teamoverleggen meer aandacht aanbesteden.

Meldingen Incident Bewoner

| | |
|-----------------|-----|
| Gedrag | 281 |
| Medicatie | 138 |
| Organisatorisch | 1 |
| Overig | 5 |

Audits

Onze medewerkers van de kwaliteitscommissie nemen de audits af bij Actolei. In 2022 hebben twee leden hiervoor een scholing gevolgd. Het doel van de audits is het toetsen van de doeltreffendheid en het verbeteren van de procesgang rondom het kwaliteitsmanagementsysteem.

“Er staan nieuwe planten in de huiskamer. Er zit een kaartje bij de plant hoe deze heet en wat de plant nodig heeft aan verzorging. Een bewoner is jarig en de deur is versierd met ballonnen.”

(Schoon en leefbaar huis)



Dossier check
6



Medicatie veiligheid
1



Schoon en Leefbaar Huis
10



Leveranciers-beoordeling
3

Wij hebben dit jaar het certificatie-onderzoek van ons managementsysteem volgens de ISO9001:2015 met een positief resultaat afgerond.

Ook hebben we een inspectiebezoek gehad van de IGJ. De IGJ concludeert het volgende: *“Stichting Actolei werkt met de nieuwe bestuurder hard aan de gewenste professionalisering en groei. Er zijn de laatste periode veel veranderdoelen behaald. Het huidige team weet voor cliënten een warme en veilige (woon)omgeving te creëren. De inspectie concludeert wel dat een aantal normen nog aandacht vraagt van Stichting Actolei.”*



Zowel de IGJ als de hebben ons een aantal ontwikkelpunten meegegeven die we in ons jaarplan 2023 hebben opgenomen zoals een doorontwikkeling in het methodisch werken rondom rapporteren en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Klachten

In 2022 hebben we de klachtenregeling volledig herzien en is er een klachtenfunctionaris aangesteld.

Na binnenkomst van een klacht onderzoekt de klachtenfunctionaris eerst of de klager met de betrokken personen in gesprek is geweest. Uitgangspunt is om er in gezamenlijk gesprek uit te komen. We hebben in 2022 5 klachten ontvangen van bewoners. De meeste klachten van onze bewoners gaan over de organisatie van de zorg. In alle gevallen hebben we de klachten in goed overleg met elkaar kunnen oplossen.

VORMGEVEN AAN GOED WERKEN BIJ ACTOLEI

Ontwikkeling van een nieuw functiehuis

Belangrijker dan ooit in de krappe arbeidsmarkt is dat de juiste mens op de juiste plek terecht komt en dat we alle talenten en mogelijkheden benutten. We ervaren dat vacatures steeds langer open staan en medewerkers makkelijker 'switchen' tussen organisaties. Eind 2022 is er een functiehuis ingericht, met als doel een functiedifferentiatie te creëren, zodat alle externe- en interne talenten volledig tot bloei komen. Zo is er bijvoorbeeld een nieuwe functie assistent-begeleider ontstaan.


Opleiden en ontwikkeling

Wij zijn er trots op dat we medewerkers de mogelijkheid hebben geboden om te kunnen leren en zich te ontwikkelen. Dit doen we zowel op team als op individueel niveau. Zo hebben we vorig jaar vier leerling begeleiders mogen opleiden tot woonbegeleider, hebben er twee medewerkers een managementopleiding gevolgd, is er één medewerker bezig met de opleiding HBO social work en zijn er medewerkers die zich hebben doorontwikkeld naar de functie van persoonlijk begeleider. Daarnaast hebben een groot aantal medewerkers ter verdieping twee forensische modules gevolgd en we vier stagiaires mogen begeleiden binnen de locatie Scholtenhof.

Arbobeleid

Wij streven ernaar dat we ons werk op een zo prettig en veilig mogelijke manier kunnen uitvoeren én we streven naar een open organisatiecultuur waar we respectvol met elkaar omgaan en elkaar aanspreken op naleving van afspraken. We hebben in 2022 een arbobeleid opgesteld dat bijdraagt aan dit streven. Vanuit het arbobeleid is er ook een RI&E uitgevoerd. Een gedeelte van de verbeteracties is uitgevoerd in 2022. In 2023 geven we hier vervolg aan.

In juni 2022 is er binnen Actolei een onderzoek uitgevoerd gericht op de psychosociale arbeidsbelasting (PSA). De uitkomsten van het onderzoek helpen ons zicht te krijgen op de energiebronnen (communicatie, leidinggeven etc.) en stressbronnen (werkdruk, emotionele belasting etc.).

 *Naar aanleiding van de PSA is in 2023 een externe ondersteuning ingezet die in gesprek is gegaan met al onze collega's. Conclusie is dat we verbeterlagen moeten maken op onder andere de thema's verbinding en communicatie. Onze cultuur, houding en gedrag is blijvend in ontwikkeling en dient onderwerp van gesprek te blijven.*

Inzet vertrouwenspersoon

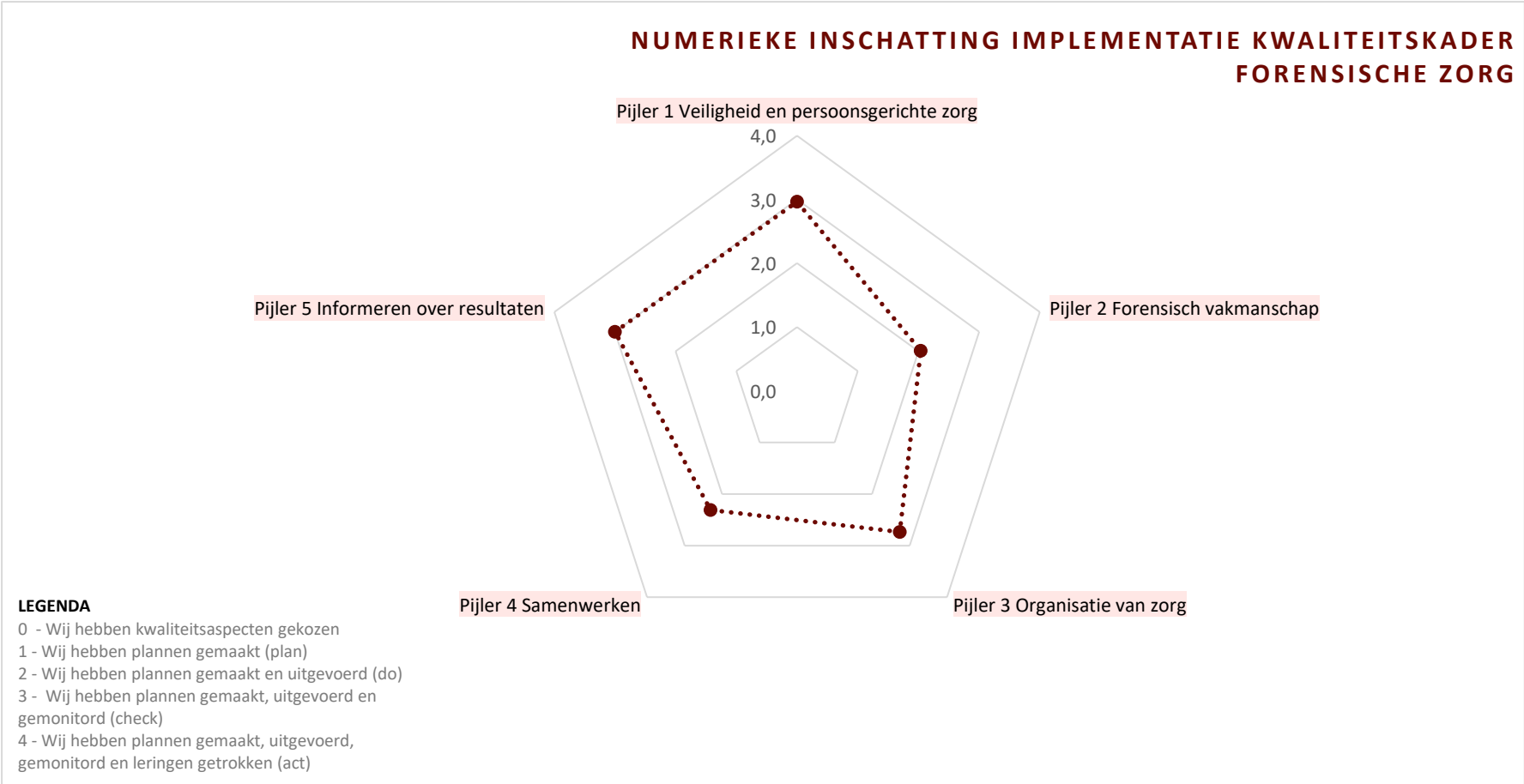
Sinds 1 november hebben we een externe vertrouwenspersoon voor onze medewerkers aangesteld. Zij heeft zich geïntroduceerd aan de medewerkers tijdens een teambijeenkomst. Alle nieuwe medewerkers ontvangen de gedragscode waarin haar contactgegevens staan. Deze onafhankelijke vertrouwenspersoon behartigt het belang van de medewerker als onderdeel van de organisatie. In 2022 hebben 3 medewerkers contact gezocht met de vertrouwenspersoon.

KWALITEITSKADER FORENSISCHE ZORG

Wij bieden zorg en ondersteuning aan 10 bewoners met een forensische titel in een open en beschermde woonomgeving, het betreft dus verblijfszorg zonder beveiliging. Zodra een bewoner met een justitiële achtergrond bij ons komt wonen (bijvoorbeeld vanuit 'onderaanneming' van een tbs-kliniek) begeleiden we hem tot het beëindigen van de justitiële titel (tenzij anders bepaald). Wij willen dat alle bewoners een goed leven kunnen hebben en bieden onze bewoners een dagprogramma en structuur aan. Daarbij bieden onder andere de signaleringsplannen en structuurlijsten handvaten. Als er signalen zijn die duiden op recidive gevaar dan wordt direct een interventie gepleegd. Omdat wij geen behandeling bieden, hebben wij er voor gezorgd dat er, naast de inzet van klinieken, een directe relatie is met het Fact Team van Trajectum. Ook staan wij in nauw contact met een arts VG en specialisten zoals de huisarts, GGZ-instellingen, Tactus verslavingszorg en thuiszorg organisaties.

Het kwaliteitskader Forensische zorg kent een implementatieplan van zes jaar, dat loopt van 1 oktober 2022 tot en met 2028. Er wordt ingeschat dat de totale sector zes jaar nodig heeft om toe te groeien naar een volledig handelen volgens het kwaliteitskader forensische zorg. Actolei heeft hierop de volgende mijlpalenplanning uitgezet voor zichzelf. Actolei is bekend met het werken vanuit kwaliteitskaders van VGN. Ook VGN introduceert haar nieuwe kader in de vorm van "het kwaliteitskompas 2023-2028". Wij houden rekening met de scope en setting van onze stichting:

- In het eerste kwartaal 2023 I brengen wij in kaart welke kwaliteitsaspecten al bestaand beleid zijn, aan welke aspecten wij al voldoen en voor welke kwaliteitsaspecten er een meerjarenplan moet worden opgesteld. Wij brengen deze bevindingen per pijler in kaart in een startdocument (zie ook Figuur 1 numerieke inschatting implementatie kwaliteitskader forensische zorg)



Figuur 1 numerieke inschatting implementatie kwaliteitskader forensische zorg

- Ook bespreken wij dit startdocument met de bewonersraad en onze eigen professionals. Wij vragen aan hen meedenkkracht voor het stellen van haalbare doelen. De Input en feedback uit al deze gesprekken vormt de basis voor het implementatieplan.
- Wij hebben een structuur opgezet om te komen tot een gedragen implementatie. Wij willen ernaar streven deze binnen de bestaande communicatiestructuur op te pakken.



- We beschrijven per pijler onze doelstellingen en activiteiten, de kartrekkers, en de mijlpalen van de pijler in een implementatieplan.

NAWOORD

Het realiseren van een goede kwaliteit van zorg vraagt naast kaders en afspraken ook het samen continue leren en verbeteren. In 2021 en 2022 is er een basis gelegd om methodisch te werken volgens de PDCA-cyclus. In 2023 gaan we hiermee lerend aan de slag.

Colofon

Alle informatie over Actolei is te vinden op www.actolei.nl. Hier vindt u ook het jaarverslag met de financiële verantwoording in het jaarverslag 2022.